

网上立案系统 操作手册

版权声明和保密须知

本文件中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权均属世窗信息股份有限公司所有，受到有关产权及版权法保护。任何单位和个人未经世窗信息股份有限公司的书面授权许可，不得复制或引用本文件的任何片断，无论通过电子形式或非电子形式。

Copyright © 2023 世窗信息股份有限公司版权所有

目 录

1 引言	1
1.1 目的	1
1.2 背景	1
2 运行环境	1
3 系统登录	2
3.1 登录	2
3.2 账号注册	3
3.3 忘记密码	3
4 系统功能介绍	4
4.1 网上立案	4
4.1.1 选择立案类型和申请人类型	5
4.1.2 立案须知	6
4.1.3 身份认证	6
4.1.4 编辑网上立案	7
4.1.5 上传申请材料	10
4.1.6 预览和提交	13
4.2 仲裁员名册	14
4.3 案件查询	15
4.4 电子送达	16
4.5 我的立案	17
4.6 修改个人信息	18
4.7 退出系统	18

1 引言

1.1 目的

编写此操作手册是为方便用户能熟练的操作网上立案系统，通过该操作手册进行系统操作。

1.2 背景

网上立案是仲裁委发展历程中必经的一个重要环节，与传统的仲裁相比，网上仲裁具有方便性，不用当事人拿着各种材料去仲裁委审核，省去了材料准备不全或不合格造成的频繁去仲裁委提交材料的时间和费用，当事人可以把材料通过网上传输的方式发送到仲裁委，仲裁委审核之后不合格的提出建议，当事人可以根据意见再次提交。网上仲裁能快捷、经济地解决争议，减少仲裁所需时间，给当事人提供极大的便利；方便当事人立案、缩短仲裁距离、缩短仲裁时间、加强仲裁的共时性、有利于电子卷宗的建立，让仲裁事业更好更快的发展，同时降低人力成本。

系统的名称：网上立案系统。

2 运行环境

操作系统：Windows 7/Windows 10 等

应用环境：360 浏览器(极速模式)

内存及 CPU：无特别要求

硬盘空间：无特别要求

网络环境：可以 HTTP 协议与应用服务器相连接。

3 系统登录

3.1 登录

通过360浏览器(极速模式)访问网上立案平台web端地址，在地址栏输入<http://121.18.228.178:18864/front/index.action>，则可进入系统登录界面，如下图：



在平台登录页根据选择的登录方式输入正确的账号，可以选择账号密码的方式登录，也可以选择手机验证的方式登录：

- (1) 账号密码登录时账号是指注册时的用户名或证件号或手机号均可使用；
- (2) 手机验证登录是指通过手机号+验证码的方式；

根据选择的登录方式，输入正确的“用户名/证照号码/手机号”和“密码”以及“验证码”点击【立即登录】按钮，用户名、密码、验证码验证通过后则进入系统；或者输入正确的“手机号”和“手机短信验证码”点击【立即登录】按钮，手机号、短信验证

码验证通过后则进入系统。

3.2 账号注册

点击登录页上的【去注册】，进入账号注册页面，如下图所示，输入各信息(其中标红*的为必填项)，点击下图中的红色框中的【注册】按钮，提示“注册成功”则完成账号注册，可前去登录页面进行系统登录。

* 用户类型:	☒ 自然人 ☐ 法人 ☐ 非法人组织
* 用户名:	 长度为4-20个字符，第一位必须字母，支持字母和数字组合
* 登录密码:	 请输入登录密码
* 确认密码:	 请输入确认密码
* 姓名:	 请输入您的真实姓名
* 性别:	☒ 男 ☐ 女
* 身份证号码:	 请输入您的身份证号码
* 手机号:	 请输入您的手机号码
出生日期:	 请选择您的出生日期
邮箱:	 请输入您的邮箱地址
* 住所地:	 请输入住所地
* 验证码:	0290 请输入验证码

注册

3.3 忘记密码

点击登录页面的【忘记密码】，可以重置密码，如下图所示，输入用户名、姓名、

身份证号码、新密码、确认密码；其中用户名、姓名和身份证号需要与注册用户时输入的信息一致；点击下图中的红色框中的【提交】按钮，即可完成密码重置。

重置密码

×

* 用户名

* 姓 名

* 身份证号

* 新 密 码

* 确 认 密 码

提交

取消

4 系统功能介绍

4.1 网上立案

用户登录之后，点击下图中红框内的【网上立案】可进行网上在线立案申请。



在申请网上立案之前，您需要准备以下资料：

- (1) 申请人证件资料；
- (2) 被申请人基本身份信息；

- (3) 仲裁申请书;
 - (4) 保全申请书;
 - (5) 合同扫描件 (如您的合同页数过多, 请将合同首页、当事人页、仲裁条款页、签字盖章页扫描);
 - (6) 仲裁协议扫描件 (如合同中有仲裁条款, 无单独的仲裁协议, 不用准备);
 - (7) 证据材料。
- 以上第 (4)、(7) 项为非必须资料。

4.1.1 选择立案类型和申请人类型

1. 选择"立案类型"

- 1) 单独立案: 当事人一般为个人用户。
- 2) 批量立案: 当事人一般为企业客户, 仲裁委的重要案件来源, 诉求可批量立案, 在线批量立案时选择一致项(例如: 申请人一致、被申请人一致、委托人一致、仲裁协议一致、案件信息相似), 可避免仲裁申请中的重复信息多次填写。

2. 选择"申请人类型"

- 1) 为本人申请;
- 2) 为他人申请;

选择完"立案类型"和"申请人类型"后, 点击【下一步】进入立案须知页面。

当前位置: 首页 > 网上立案

* 立案类型: ☒ 单独立案 ☐ 批量立案

* 申请人类型: ☒ 为本人申请 ☐ 为他人申请

下一步

4.1.2 立案须知

“当事人”查看立案须知注意事项，阅读后同意使用该系统进行网上立案，同意使用电子送达方式送达案件文书的，则勾选“我已阅读”，并点击【确认并下一步】进行身份认证。

网上立案须知

立案须知

1. 申请人或代理人应如实填写和上传仲裁立案申请材料，若发现申请人或代理人存在故意虚假申请情形的，则该次网上立案行为和提交材料无效。

2. 立案范围：平等主体的公民、法人和其他组织之间发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷，可以仲裁。

注意：仲裁委员会不受理下列争议

- (1) 婚姻、收养、监护、扶养、继承纠纷；
- (2) 劳动争议；
- (3) 依法应当由行政机关处理的行政争议；
- (4) 农业集体经济组织内部的农业承包合同纠纷。

3. 网上立案登记仅对申请仲裁材料是否齐备进行审核；

您申请网上立案之前，是否准备好以下资料：

- (1) 申请人证件资料；
- (2) 被申请人基本身份信息；
- (3) 仲裁申请书；
- (4) 保全申请书；
- (5) 合同扫描件（如您的合同页数过多，请将合同首页、当事人页、仲裁条款页、签字盖章页扫描）；
- (6) 仲裁协议扫描件（如合同中有仲裁条款，无单独的仲裁协议，不用准备）；
- (7) 证据材料。

以上第（4）、（7）项为非必须资料。

4. 电子送达告知书：

- (1) 为便于受送达人及时收到仲裁文书，保证仲裁程序顺利进行，根据《保定仲裁委员会仲裁规则》及《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定，本会通过邮寄、短信通知的方式向受送达人发送仲裁文书，受送达人应如实提供确切的送达地址。
- (2) 在仲裁过程中，如送达地址有变更应及时书面告知本会。
- (3) 当事人拒绝提供自己的送达地址，自然人以其户籍登记中的住所地或者经常居住地为送达地址；法人或者其他组织以其工商登记或者其他依法登记、备案中的住所地为送达地址。
- (4) 因受送达人自己提供或者确认的送达地址不确定、拒不提供送达地址、送达地址变更未及时告知本会、受送达人本人或者受送达人指定的代收人拒绝签收，导致仲裁文书未能被受送达人实际接收的，文书退回之日视为送达之日。

☐ 我已阅读，同意使用该系统进行网上立案，同意使用电子送达方式送达案件文书

确认并下一步

4.1.3 身份认证

上传申请人的认证资料，包括申请人本人正面照片(要求：本人面部清晰、可识别)，申请人本人身份证正反面，认证资料上传完毕后，点击【确认并下一步】按钮进入编辑网上立案环节。

审核身份认证



认证详情

认证资料上传

1



正面照片

要求：本人面部清晰、可识别。

上传

2



身份证正面

身份证正面照

上传

3



身份证反面

身份证反面照

上传

确认并下一步

4.1.4 编辑网上立案

编辑网上立案包括：申请人信息、被申请人信息、案件信息。

1. 申请人信息

点击下图中【添加申请人信息】按钮可以添加申请人信息，如果在选择申请人类型时选择的是为本人申请，则此处会自动带出申请人信息；如果选择的是为他人申请，则需要添加申请人信息。

编辑网上立案



* 申请人信息 至少添加一位申请人，同时请确保填写的手机号真实准确，该号码将用于接收业务进展等通知短信

+ 添加申请人信息

添加申请人时先需要选择当事人类型（自然人、法人、非法人组织），然后根据当事人类型填写对应的申请人信息，其中标红*的为必填项，信息填写完毕后点击下图中【添加】按钮则完成添加申请人信息，如果有多个申请人则可以添加多个申请人信息。

添加申请人
 ×

* 当事人类型
 ☒ 自然人
 ☐ 法人
 ☐ 非法人组织

* 申 请 人

* 性 别
 ☒ 男
 ☐ 女

出生年月

* 身份证号

* 住 所

* 电 话

邮 箱

添加

取消

2.被申请人信息

点击下图中【添加被申请人信息】按钮可以添加被申请人信息，操作同添加申请人信息。

*被申请人信息
 至少添加一位被申请人，同时请确保填写的手机号真实准确，该号码将用于接收业务进展等通知短信
 ▼

+添加被申请人信息

申请人信息和被申请信息添加后，可以进行修改或删除，点击下图中【修改】或【删除】按钮即可修改或删除。

* 申请人信息 至少添加一位申请人，同时请确保填写的手机号真实准确，该号码将用于接收业务进展等通知短信
▼

1、 **申请人0328**

修改

删除

申请人：申请人0328
 性别：男
 身份证号码：130925199010106789
 出生年月：

住址：沧州运河区
 电话：13082192535
 邮箱：

+ 添加申请人信息

* 被申请人信息 至少添加一位被申请人，同时请确保填写的手机号真实准确，该号码将用于接收业务进展等通知短信
▼

1、 **被申请人0328**

修改

删除

被申请人：被申请人0328
 性别：男
 身份证号码：130926198910106789
 出生年月：

住址：沧州新华区
 电话：
 邮箱：

+ 添加被申请人信息

3. 案件信息

根据实际情况填写真实有效的案件信息，下图中标红框的内容均需要填写，填写完成后点击【确认并下一步】按钮进入申请材料上传环节。

*案件信息

*仲裁依据：根据

年

月

日

申请人

与

被申请人

签订的《

》

中的仲裁条款/仲裁协议

*案件标的：

(元)

*仲裁请求：

*事实与理由：

*送达地址（以下送达方式至少填写一个，且一旦填写视为同意通过此方式送达，如有变更请书面通知沧州仲裁委）

邮寄地址：

请输入住址或工作地址

短信接收手机号：

请输入手机号

确认并下一步

4.1.5 上传申请材料

按照下图页面中上传申请材料的顺序，以附件的形式上传网上立案所需要的各项申请材料，下图中标红*的为必要申请材料，必须上传。

1. 上传申请材料 (带 * 的必须上传相关材料)

1

2

3

4

5

1. 身份认证信息

2. 编辑网上立案

3. 上传申请材料

4. 预览和提交

5. 提交成功

*1、上传申请人身份证正反面

点击上传

*2、上传仲裁申请书 (请上传签字盖章后的仲裁申请书)

点击上传

*3、上传仲裁协议扫描件 (合同中含有仲裁条款的, 如您的合同页数过多, 请将合同首页、当事人员、仲裁条款页、签字盖章页扫描)

点击上传

4、上传合同扫描件 (如您的合同页数过多, 请将合同首页、当事人员、签字盖章页扫描)

点击上传

5、上传被申请人基本身份信息

点击上传

*6、上传授权委托书

点击上传

*7、上传受委托人律师事务所函/推荐信/劳动合同

点击上传

*8、上传受委托人律师证/身份证正反面

点击上传

9、上传其它证据材料

点击上传

确认并下一步

1. 上传申请人身份证正反面

点击上图中【点击上传】按钮上传申请人身份证正反面, 如果有多个申请人则选择后——上传对应身份证照片; 点击下图中【上传身份证正面】和【上传身份证反面】上传材料, 然后点击【提交】按钮则完成上传。

世窗信息股份有限公司 | 版权所有

第 11 页

上传图片
 ×

* 选择人员

☐ 申请人0328

上传材料



上传身份证正面



上传身份证反面

提交

取消

2.上传仲裁申请书（请上传签字盖章后的仲裁申请书）

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成仲裁申请书上传。

3.上传仲裁协议扫描件（合同中含有仲裁条款的，如您的合同页数过多，请将合同首页、当事人页、仲裁条款页、签字盖章页扫描）

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成仲裁协议扫描件上传。

4.上传合同扫描件（如您的合同页数过多，请将合同首页、当事人页、签字盖章页扫描）

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成合同扫描件上传。

5.上传被申请人基本身份信息

点击【点击上传】按钮上传被申请人身份证正反面，如果有多个被申请人则选择后——上传对应身份证照片；操作同上传申请人基本身份信息。

6.上传授权委托书

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成授权委托书上传。

7.上传受委托人律师事务所函/推荐信/劳务合同

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成受委托人律师事务所函/推荐信/劳务合同上传。

8.上传受委托人律师证/身份证正反面

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成受委托人律师证/身份证正反面上传。

9.上传其它证据材料

点击【点击上传】按钮，选择对应文件则完成其它证据材料上传。

申请材料全部上传完毕后，点击【确认并下一步】按钮进入预览和提交环节。

4.1.6 预览和提交

预览和提交是为核对前面编辑的网上立案信息和上传的申请材料是否有误，如果发现有需要修改后调整的地方，此环节允许修改编辑的网上立案信息，点击对应的【修改】和【删除】按钮即可完成对应操作。

1 编辑网上立案



* 申请人信息

1、 测试刘

修改

删除

申请人：测试刘

性别：男

住址：沧州运河区

身份证号码：130925200010104567

电话：13000000000

出生年月：

邮箱：

+ 添加申请人信息

* 被申请人信息 至少添加一位被申请人，同时请确保填写的手机号真实准确，该号码将用于接收业务进展等通知短信

1、 被申请人0329

修改

删除

被申请人：被申请人0329

性别：男

住址：沧州新华区

身份证号码：130926198812129632

电话：

出生年月：

邮箱：

+ 添加被申请人信息

检查或修改无误后再点击【确认并下一步】按钮完成网上立案申请提交，显示提交成功，如下图所示：

1 编辑网上立案

1.身份认证信息

2.编辑网上立案

3.上传诉讼材料

4.预览和提交

5.提交成功

✓

提交成功

继续申请立案

我的案件

4.2 仲裁员名册

进入系统后，点击【仲裁员名册】则进入仲裁员列表页，可查看仲裁员信息（姓名，性别，擅长专业，工作地），同时支持条件查询，可具体到仲裁员姓名或者专业领域或者性别来查找相应仲裁员。

[首页](#) [网上立案](#) [仲裁员名册](#) [案件查询](#) [电子送达](#) [我的立案](#)

姓名	性别	擅长专业	工作地
刘志远	女	公司	沧州市
刘凤丽	女	法律	沧州市
袁鹏	男	法律	沧州市

显示10条, 共1页, 共3条

[首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [末页](#)

4.3 案件查询

进入系统后，点击【案件查询】则进入案件进度查询列表页，案件查询允许案件干系人（当事人或者代理人）查询案件进度，且仅允许查看未结案案件进度，一旦案件结案，案件查询处将查不到此案进度。

[首页](#) [网上立案](#) [仲裁员名册](#) [案件查询](#) [电子送达](#) [我的立案](#)

当前位置: 首页 > 案件查询

案号	申请人	被申请人	标的	立案时间	状态	操作
【2023】保裁字第9号	北京金伯顿物业服	福润苑小区业主委	100000.00	2023-01-09	审理中	查看

在案件查询列表页点击任意案件对应的【查看】按钮均可查看该案件对应的案件进度，如下图所示：



4.4 电子送达

进入系统后，点击【电子送达】则进入电子送达列表页，如下图：



在电子送达列表页点击任意案件对应的【查看】则可以查看对应案件的仲裁文书，支持预览和下载，如下图所示：



4.5 我的立案

进入系统后，点击【我的立案】则可查看我申请的案件以及对应案件的立案申请的受理进度。



在我的立案列表页点击任意案件对应的【查看】按钮均可查看对应的案件详情。

我的立案列表页中案件状态为：草稿、已提交、驳回、已受理；

当案件状态为“草稿”时表示“当事人”还未提交立案申请，该立案申请还可以继续编辑或修改，编辑完成后再进行提交。

当案件状态为“驳回”时表示“当事人”提交的立案申请不符合立案要求，被办案秘书驳回，“当事人”可以根据驳回原因修改后重新提交申请。

4.6 修改个人信息

进入系统后，鼠标移动到右上角用户头像和用户名处，有个"编辑"样式的小图标，点击即可进行个人信息修改。



4.7 退出系统

系统使用完毕，或者切换账户，点击系统右上侧“电源图标”按钮则登出当前登录用户。

